

hp OpenView

reporter 2.0

краткое описание продукта



Доступное по цене, простое в использовании решение

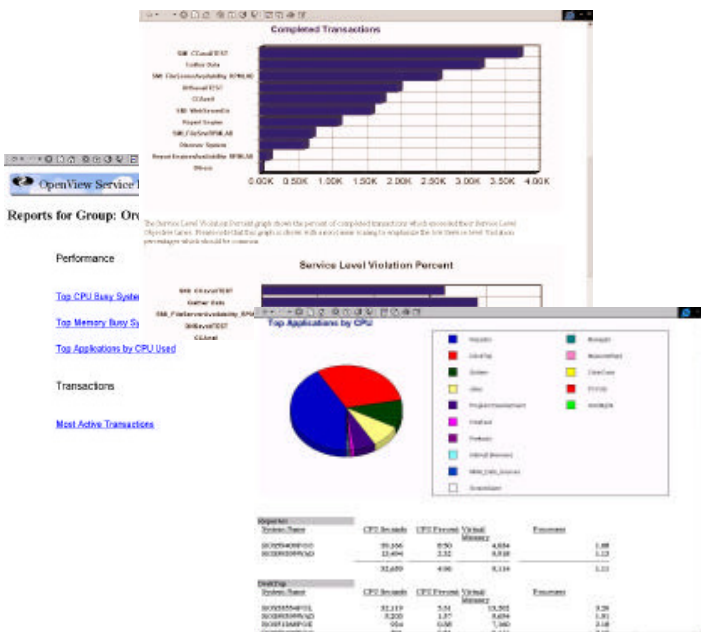
Продукт HP OpenView Reporter предоставляет доступное по цене, гибкое, простое в использовании решение задач создания управленческих отчетов для Вашей распределенной ИТ-среды. Оно преобразует данные, собранные средствами HP OpenView на всех поддерживаемых платформах, в ценную управленческую информацию.

Поддержка управления ИТ-услугами

Продукт HP OpenView Reporter предоставляет стандартные и доработанные под требования заказчика отчеты, позволяющие ИТ-специалистам продемонстрировать другим подразделениям компании, что соглашение о качестве услуг (QoS) были успешно выполнены.



гибкое решение



Гибкое, автоматическое создание отчетов

Отчеты могут публиковаться автоматически по заранее составленному расписанию либо создаваться по запросу. Чтобы обеспечить максимально широкое распространение, отчеты публикуются с использованием Web-браузера.

Интегрированное решение

Продукт HP OpenView Reporter интегрирован в портфель программных продуктов HP OpenView, предоставляя централизованное решение задач создания управленческих отчетов на основе данных, собранных по всему Вашему предприятию.

HP OpenView Reporter – это мощное решение задач создания управленческих отчетов, которое автоматически преобразует данные, собранные средствами HP OpenView на всех поддерживаемых платформах, в ценную управленческую информацию, которую Вы можете использовать.

Предоставление своевременных и точных отчетов

Предоставление подразделениям компании ИТ-услуг при согласованных уровнях затрат и производительности является важнейшей задачей управления информационными технологиями.

Независимо от уровня реализации стратегии управления ИТ-услугами, жизненно важно, чтобы подразделение ИТ могло обеспечить отчетность о качестве предоставляемых им услуг.

Наличие адекватных инструментальных средств сбора информации – это первый шаг к указанной цели, но что делать дальше? HP OpenView Reporter позволяет подразделению ИТ с заданной регулярностью предоставлять своевременные и точные отчеты, подтверждающие выполнение требований к качеству ИТ-услуг (времени отклика приложений и доступности услуг), как руководству подразделения ИТ, так и руководству компании.

Reporter выходит за рамки стандартных возможностей печати отчетов, обеспечивая доступ к ним через стандартные Web-браузеры (Microsoft Internet Explorer и Netscape). Это обеспечивает мгновенный доступ к отчетам для всех сотрудников компании, имеющих доступ к Web-браузеру.

Простое в использовании решение

Отчеты, которые создает HP OpenView Reporter не зависят от платформы, поскольку для просмотра отчетов используется Web-браузер, но центральный GUI (графический интерфейс пользователя) для конфигурирования отчетов выполнен на основе Windows®.

После завершения конфигурирования отчетов дополнительное вмешательство оператора не требуется. Отчеты будут создаваться автоматически и регулярно распространяться через Web. Это действительно просто.

Полная интеграция

HP OpenView Reporter собирает данные от нескольких приложений и агентов HP OpenView, включая HP OpenView Web Transaction Observer, Internet Services, Performance, Operations и SMART Plug-Ins. Одним словом, он полностью интегрирован в портфель HP OpenView.

Требования к системе

Управляющая система

- ПК с процессором Intel Pentium или более современным
- ОЗУ 96 МБ
- Не менее 80 МБ места на жестком диске
- CD-ROM
- Windows NT® 4.0 (с пакетом обновлений Service Pack 3 или более поздней версией) или Windows 2000.

Информация для заказа

B7416WA

Лицензия на использование и носитель HP OpenView Reporter (на английском языке).

Дополнительная информация

За дополнительной информацией обращайтесь к партнерам HP, авторизованным по решениям HP OpenView.

<http://www.openview.hp.ru/partners>

Или на наши веб-сайты:

<http://www.openview.hp.ru>

<http://www.openview.hp.com>

<http://www.software.hp.ru>

Представительства Хьюлетт-Паккард в России и СНГ:

113054 **Москва**, Космодамианская наб., 52, стр. 1

Тел.: +7 (095) 797 3500

Факс: +7 (095) 797 3501

191104 **Санкт-Петербург**, ул. Артиллерийская, 1

Тел.: +7 (812) 279 6622, 279 6618

Факс: +7 (812) 279 6626

HP Азербайджан

370014 Баку

ул. Физули, 65

Тел: 810-99412 973561, 973562

Факс: 810-99412 974042, 973562/1

HP Казахстан

480091 Алматы

Проспект Аблай Хана, 135

Тел: 8 3272 608824/26/27

Факс: 8-3272 608825

HP Узбекистан

700007 Ташкент

Паркентская ул., 23

Тел: 810-99871 1691488/89

Факс: 810-99871 1691419

HP Украина

04053 Киев

Бехтеревский пер., 14, корпус Е, 4 этаж

Тел: 810-38044 4906120

Факс: 810-38044 4906621

© Компания Hewlett-Packard, 2001. Все права защищены. Воспроизведение, адаптация или перевод этого документа без предварительного письменного разрешения компании Hewlett-Packard запрещены.

Русифицированная версия материала 5980-6061EN

Напечатано в России, сентябрь 2001 г.



HP OPENVIEW