

hp OpenView performance 2.0

краткое описание продукта



i n v e n t

Сквозное управление ресурсами и производительностью

Продукты HP OpenView Performance представляют собой мощное решение для задач сквозного управления ресурсами и производительностью. Независимо от того, состоит ли Ваша среда из единственной компьютерной системы или представляет собой крупную вычислительную сеть, основная цель остается прежней – предложить наилучшее возможное качество услуг и сделать это экономически эффективно.

Продукты HP OpenView Performance и Performance Agents помогут Вам достичь этой цели, обеспечивая единый интерфейс для централизованного мониторинга, анализа и прогнозирования использования ресурсов в распределенных средах и гетерогенных средах, в которых используется оборудование многих поставщиков. Кроме того, HP OpenView Performance легко интегрируется с HP OV Operations и HP OV Network Node Manager.

Мощное, гибкое решение

Продукты HP OpenView Performance и Performance Agents предоставляют мощное и гибкое решение для задач распределенного управления.

Не прекратило ли приложение реагировать на запросы?
Приемлемо ли время отклика для конечного пользователя?
Удовлетворяются ли требования к уровню обслуживания?

Продукты HP OpenView Performance обеспечивают решение этих и многих других вопросов, удовлетворяя потребности распределенного управления ИТ-ресурсами в двух главных областях:

- управление производительностью и разрешение проблем
- планирование ИТ-ресурсов и управление услугами.

Управление производительностью и разрешение проблем

HP OpenView Performance Agent осуществляет мониторинг данных измерений для выявления «исключительных ситуаций». Исключительные ситуации могут определяться с помощью отдельного количественного показателя или комбинации таких показателей путем задания как пороговых значений, так и длительности превышения порогового значения. Например, можно определить, что «исключительная ситуация» имеет место в случае, если время отклика приложения клиент-сервер превосходит установленное заранее пороговое значение или если в течение более 5 минут загрузка центрального процессора превышает 75% и в очереди на выполнение находятся не менее 3 задач. HP OpenView Performance Agent выявляет все исключительные ситуации и генерирует соответствующие аварийные сигналы (тревоги).



СКВОЗНОЕ
РЕШЕНИЕ

HP OpenView Performance получает и поддерживает список аварийных сигналов, возникающих в любом месте распределенной вычислительной среды. Для устранения сбоя просто выберите аварийный сигнал в журнале сообщений и следите за предоставляемой HP OpenView Performance подробной информацией, описывающей исключительную ситуацию. Эта информация включает представление (с корреляцией по времени) критически важных показателей производительности, требуемых для локализации корневой причины возникновения проблемы. Одним словом, HP OpenView Performance преобразует информацию о производительности ИТ систем по всему предприятию в бесценную управленческую информацию с корреляцией по времени.

Планирование ИТ-ресурсов и управление услугами

Решение HP OpenView Performance предоставляет информацию, необходимую для определения качества функционирования ИТ-ресурсов и адекватности их использования. Предоставление как оперативных, так и архивных данных является ключевым для планирования информационных технологий.

Решения hp OpenView

Решения HP OpenView нацелены на конкретные задачи управления информационными технологиями для решения неотложных проблем сегодняшнего дня.

Эти многочисленные решения, каждое из которых позволяет быстро добиться заметных результатов в своей области управления, являются своего рода строительными блоками для полного решения задачи управления информационными технологиями.

Обеспечивающий оперативность подход HP OpenView удовлетворяет возникающие потребности бизнеса, принося успехи в краткосрочной перспективе, стимулируемые более долговременными целями бизнеса.

Продукт HP OpenView Performance Agent, использующий защищенную патентами технологию "интеллектуального" сбора данных, устанавливается на системах по всей распределенной вычислительной среде. Он осуществляет комплексный сбор данных измерений ресурсов и производительности из приложений, баз данных, сетей и операционных систем. Кроме того, HP OpenView Performance Agent поддерживает являющуюся отраслевым стандартом спецификацию Application Response Measurement (ARM, измерение времени отклика приложений), что позволяет измерять фактическое время сквозного отклика приложений и параметры транзакций. Затем HP OpenView Performance Agent собирает эти данные, суммирует их, регистрирует время и записывает в журналы – локально или в центральном хранилище данных.

Используя архивные данные, HP OpenView Performance дает возможность проводить углубленные исследования тенденций использования ресурсов и производительности. С помощью этой информации выявляются узкие места, которые, если их не выявить, приводят к ухудшению качества сервиса. Сравнивая уровни активности, Вы можете балансировать нагрузку, что позволяет Вам выделять ресурсы и обеспечивать качество услуг, соответствующее требованиям бизнеса. Наконец, данные HP OpenView Performance можно экспортировать в различных форматах для использования в таких приложениях, как планирование производительности, статистический анализ и электронные таблицы.

Благодаря мощным средствам измерения времени сквозного отклика приложений HP OpenView Performance Agent является базовой технологией в любой стратегии управления услугами. Решение Performance осуществляет непрерывный мониторинг критически важных приложений и ресурсов системы и предоставляет подробные отчеты, в которых фактическая производительность сравнивается с заранее определенными для организации критериями.

hp OpenView Performance Agent

HP OpenView Performance Agent представляет собой компонент семейства HP OpenView Performance, предназначенный для сбора информации, ведения журналов и генерации аварийных сигналов. Агент устанавливается на каждой системе, подлежащей мониторингу, и обеспечивает следующее:

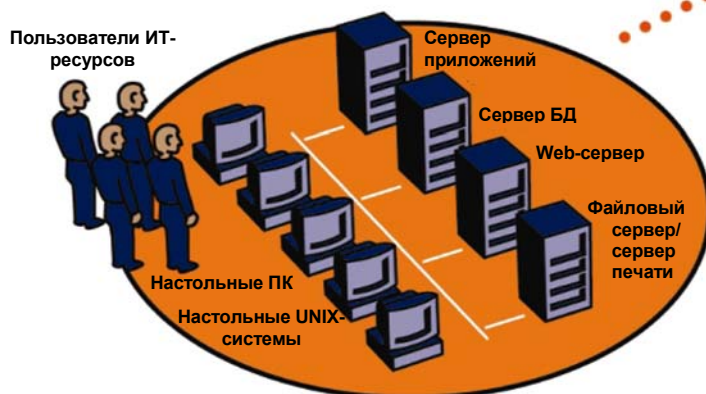
- Низкие накладные расходы, непрерывный сбор и запись в журналы более 300 глобальных количественных показателей и показателей для приложений и систем
- Гибкую генерацию аварийных сигналов – по сочетаниям параметров и/или по продолжительности времени превышения порогового значения
- Полную поддержку стандарта Application Response Measurement (ARM, измерение времени отклика приложений) в целях сквозного управления
- Встроенную технологию Data Source Integration (DSI, интеграция источников данных), позволяющую интегрировать данные из любых внешних источников
- Возможность экспорта данных в нескольких стандартных форматах, включая формат ASCII и двоичный формат
- Возможность генерации и отправки аварийных сигналов в виде событий SNMP на любую платформу управления SNMP
- Поддержку многих платформ, включая HP-UX, SunOS/Solaris, IBM AIX, DEC Tru64 UNIX, NCR MP-RAS и SINIX

hp OpenView Performance



- Мониторинг
- Анализ
- Планирование

hp OpenView Performance Agent



- Сбор данных
- Регистрация времени
- Запись в журналы
- Генерация аварийных сигналов

hp OpenView Performance

HP OpenView Performance – это мощное графическое инструментальное средство анализа и планирования, предназначенное для анализа и прогнозирования будущих тенденций использования ресурсов и производительности ИТ систем. Оно использует архивные данные агентов HP OpenView Performance и обеспечивает следующие функциональные возможности:

- Сравнение и корреляцию результатов измерений параметров ресурсов приложений и систем
- Переход к более крупному масштабу (zoom) для более детального изучения количественных показателей или графиков для конкретного периода времени
- Несколько вариантов построения графиков, включая линейный, экспоненциальный масштаб и кривую суммирования (s-curve) с определением во всех случаях достоверных интервалов.
- Гибкие средства генерации отчетов, включая поддержку принтеров PostScript® и экспорт данных в распространенные форматы.

hp OpenView Performance Monitor

Если желательно осуществлять мониторинг производительности в реальном масштабе времени, предоставляемое по желанию заказчика средство HP OpenView Performance Monitor позволяет операторам конфигурировать специальные реакции на аварийные сигналы. Получив аварийный сигнал, относящийся к производительности, HP OpenView Performance Monitor инициирует такие действия, как отправка сообщения на пейджер или по электронной почте. HP OpenView Performance Monitor обеспечивает также дополнительную фильтрацию аварийных сигналов по степени критичности, типу или узлу системы.

Интеграция с другими решениями hp OpenView

Продукты HP OpenView Performance обеспечивают как цельное автономное решение, так и интеграцию с продуктами HP OV Operations и HP OV Network Node Manager.

Агенты HP OpenView Performance Agents могут быть установлены дистанционно из консоли HP OpenView Operations. После установки аварийные сигналы перенаправляются на управляющую станцию HP OV Operations. Это позволяет объединять в одном интерфейсе эксплуатационные данные и данные о производительности ИТ ресурсов. При выборе события, относящегося к производительности, запускается HP OpenView Performance.

Кроме того, если продукты HP OpenView Network Node Manager и HP OpenView Performance установлены на одной и той же системе, HP OpenView Performance может перенаправлять аварийные сигналы с помощью SNMP.

Продукт Network Node Manager указывает узел, с которого отправлено сообщение, изменяя цвет пиктограммы узла на карте сети.

Для получения дополнительной информации об аварийном сигнале может быть запущен продукт HP OpenView Performance.

Требования к системе для продукта hp OpenView Performance

Performance Manager для рабочих станций/серверов UNIX:

- ОЗУ – не менее 32 МБ
- 35 МБ свободного места на жестком диске
- Цветной графический монитор с разрешением 1024 x 768 и шестью цветовыми плоскостями

• HP-UX HP 9000

HP-UX 10.20 или 11.0 с HP LAN/Link 9000, HP ARPA Services/9000 и X Window System

Solaris Sun SPARC и Ultra

Solaris 2.5.1, 2.6 и 7 с CDE, X Windows X11R5 и Motif 1.2.

Performance Agent для UNIX:

- 30 МБ свободного места на жестком диске требуется для программного обеспечения агента. 40 МБ свободного места на жестком диске рекомендуется для файлов журнала и состояния.
- HP-UX 10.20, 11.0 и 11i для HP 9000s; Sun Solaris 2.6, 7 и 8 для систем Sun SPARC; IBM AIX 4.1, 4.2 и 4.3 для систем IBM RS/6000; NCR SVR4 MP-RAS 3.02 на системах NCR Worldmark; DEC Tru64 UNIX: 4.0d, 4.0e и 4.0f.

Дополнительная информация

За дополнительной информацией обращайтесь к партнерам HP, авторизованным по решениям HP OpenView.
<http://www.openview.hp.ru/partners>

Или на наши веб-сайты:

<http://www.openview.hp.ru>

<http://www.openview.hp.com>

<http://www.software.hp.ru>

Представительства Хьюлетт-Паккард в России и СНГ:

113054 **Москва**, Космодамианская наб., 52, стр. 1

Тел.: +7 (095) 797 3500

Факс: +7 (095) 797 3501

191104 **Санкт-Петербург**, ул. Артиллерийская, 1

Тел.: +7 (812) 279 6622, 279 6618

Факс: +7 (812) 279 6626

HP Азербайджан

370014 Баку

ул. Физули, 65

Тел: 810-99412 973561, 973562

Факс: 810-99412 974042, 973562/1

HP Казахстан

480091 Алматы

Проспект Аблай Хана, 135

Тел: 8 3272 608824/26/27

Факс: 8-3272 608825

HP Узбекистан

700007 Ташкент

Паркентская ул., 23

Тел: 810-99871 1691488/89

Факс: 810-99871 1691419

HP Украина

04053 Киев

Бехтеревский пер., 14, корпус Е, 4 этаж

Тел: 810-38044 4906120

Факс: 810-38044 4906621

© Компания Hewlett-Packard, 2001. Все права защищены. Воспроизведение, адаптация или перевод этого документа без предварительного письменного разрешения компании Hewlett-Packard запрещены.

Русифицированная версия материала 5980-6073EN

Напечатано в России, сентябрь 2001 г.



HP OPENVIEW