

hp OpenView

operations for Windows

краткое описание продукта



максимальный контроль

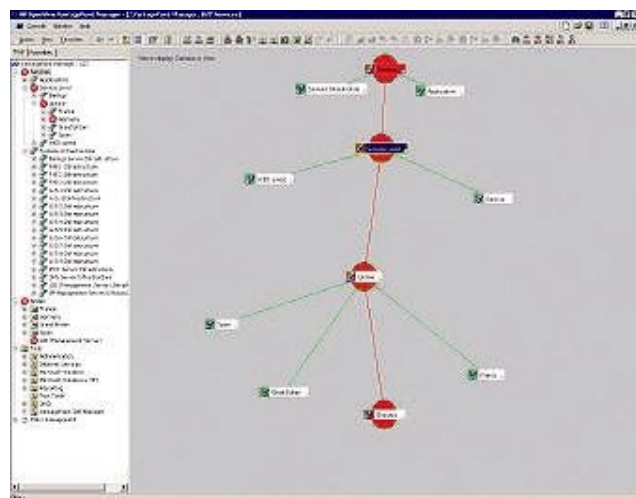
HP OpenView Operations for Windows® является эффективным решением для управления бизнес-процессами и производительностью. Оно позволяет создать компании централизованный пульт управления. HP OpenView Operations for Windows предоставляет ИТ-персоналу возможность точного и эффективного контроля за событиями, происходящими во всех системах и бизнес-приложениях. Это решение выполняет фильтрацию, устанавливает взаимосвязь, обрабатывает и реагирует на тысячи событий, которые ежедневно происходят в сетевых устройствах, системах, базах данных и приложениях при предоставлении бизнес-услуг.

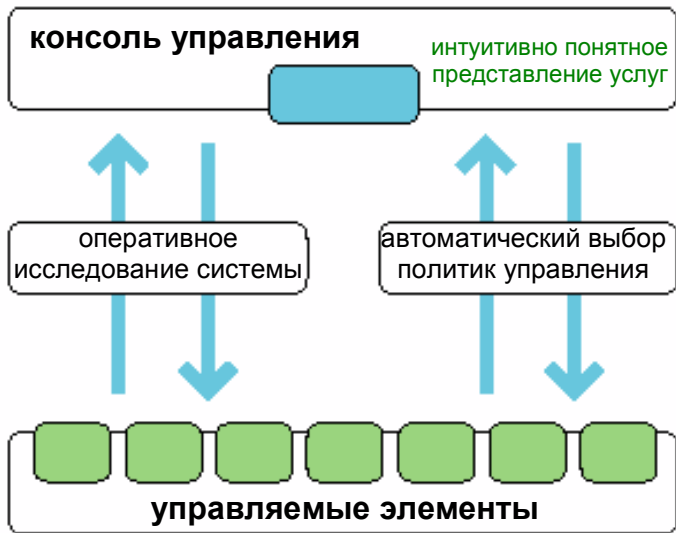
HP OpenView Operations for Windows обеспечит для пользователей максимально высокий уровень обслуживания при небольших затратах. Возможности автоматического поиска и развертывания, которыми обладает решение, позволяют осуществить оперативное развертывание и выполнить визуализацию сервисов бизнес-приложений, без чего абсолютно невозможна эффективная работа компаний электронного бизнеса.

оперативные интеллектуальные возможности

В современных условиях компании уже не могут тратить на внедрение какой-либо системы несколько месяцев, поэтому одним из основных требований, предъявляемых к решению для управления, являются сжатые сроки внедрения и четко определенные временные рамки развертывания. После внедрения решения также необходимо обеспечить определенный уровень автоматизации, который бы позволил автоматически адаптировать программу к изменяющейся среде. Это и называется оперативными интеллектуальными возможностями.

Как только на новом сервере завершилось развертывание базового агента, тут же запускаются компоненты, отвечающие за автоматический поиск элементов среды. После автоматического обнаружения прикладных и системных услуг HP OpenView Operations for Windows производит автоматическое развертывание дополнительных объектов агента, в которых есть необходимость, а также требующихся предварительно сконфигурированных политик на управляемом узле без нарушения работы пользователя. На основе результатов поиска HP OpenView Operations for Windows строит графическое представление сервисов; кроме того, можно задать, чтобы решение включало также бизнес-ракурсы. Функцией автоматического поиска охватываются все элементы, которые могут содержать комплексные сквозные услуги в современной компании, включая вычислительные системы, базы данных и приложения.





HP OpenView Operations for Windows гармонично интегрируется с ведущим в отрасли управленческим решением HP OpenView Network Node Manager. Эта интеграция позволяет компаниям производить автоматический поиск новых серверов, добавленных в сеть, а затем выполнить с помощью HP OpenView Operations for Windows автоматическое развертывание требующихся компонентов агента и политик на основе результатов поиска услуг. Планирование можно синхронизировать таким образом, чтобы оно выполнялось в определенное время, например, в ночные часы. Таким образом, компании получают исключительную возможность автоматически выполнять сквозной поиск узлов и их ведение, не тратя на это дополнительных средств.

быстрая индивидуализация с помощью графических редакторов

Решение HP OpenView Operations for Windows содержит простой в эксплуатации графический редактор, который позволяет конфигурировать бизнес-услуги и прикладные услуги. С его помощью можно быстро создать и вести информативные виды услуг и правила вычисления, на основе которых будет устанавливаться порядок определения статуса.

Политики используются HP OpenView Operations for Windows для определения порядка решения определенных задач, связанных с управлением системой, например "Мониторинг загрузки центрального процессора". Решение HP OpenView Operations for Windows содержит несложные в использовании редакторы политик. Простой, но в то же время удобный интерфейс этих редакторов позволяет быстро создавать и эффективно модифицировать политики. Этот легкий в эксплуатации графический интерфейс также не требует никакого программирования, что опять же положительно влияет на сроки внедрения.

Для развертывания политики на управляемом узле необходимо всего лишь "перетащить" политику на обозначение узла. Обо всем остальном позаботится HP OpenView Operations for Windows. Также можно просмотреть статус заданий развертывания.

HP OpenView Operations for Windows обладает функциями управления версиями политик, которые позволяют управлять процессом внесения изменений в существующие политики.

В состав HP OpenView Operations for Windows также входит графический редактор инструментов, с помощью которого можно легко и быстро создать высокоэффективные инструментальные средства для выполнения различных операций на управляемых узлах. Инструменты, включенные в HP OpenView Operations for Windows, позволяют операторам выполнять операции на удаленных управляемых узлах без необходимости физического входа в систему. Эти инструменты также можно сконфигурировать таким образом,

чтобы они исполнялись на нескольких узлах одновременно. Это полезно, например, когда проверка использования ресурсов выполняется до резервного копирования, а затем производится резервирование данных на всех управляемых узлах, выбранных для конкретного инструмента.

Некоторые из поставляемых вместе с решением возможностей включают в себя политики и инструменты, предназначенные для управления службами операционных систем Windows NT®/2000, HP-UX* и Sun Solaris.

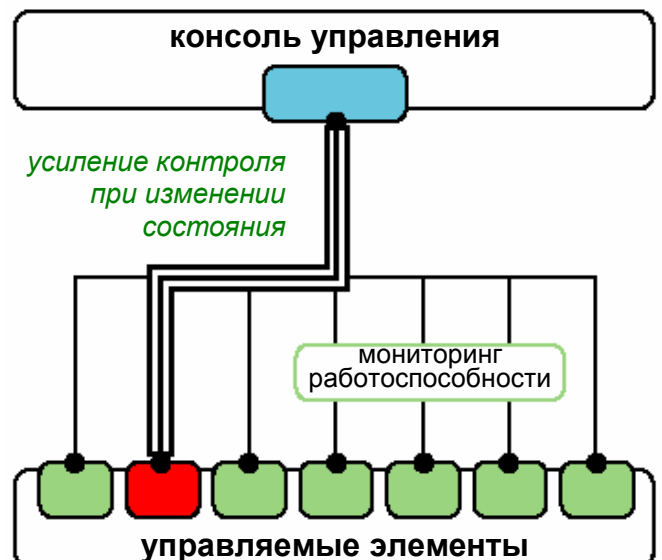
активный интеллект

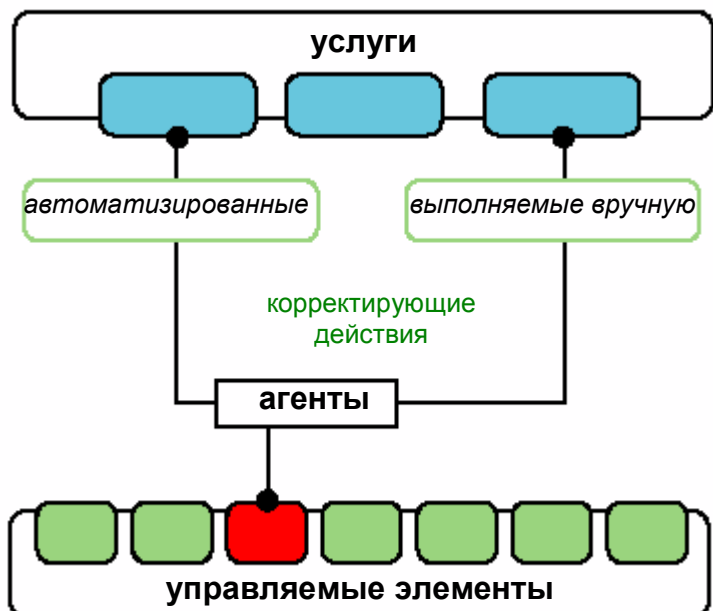
HP OpenView Operations for Windows осуществляет, среди прочего, мониторинг собранных данных для выявления нестандартных ситуаций.

Например, условия возникновения нестандартной ситуации могут быть заданы следующим образом: время отклика приложения «клиент-сервер» превышает предварительно установленное пороговое значение; или загрузка центрального процессора превышает 75%, и очередь ожидания на выполнение содержит более 3-х задач в течение более 5-ти минут. Новый механизм динамического измерения, реализованный в HP OpenView Operations for Windows, позволяет изменять частоту и интенсивность сбора данных на основе статуса управляемой службы. Например: Если HP OpenView Operations for Windows замечает, что загрузка центрального процессора находится на высоком уровне больше заданного времени, интеллектуальные функции безо всякого вмешательства оператора иницируют активный сбор данных, более интенсивный и более частый, относительно использования центрального процессора, длины очередей и процессов, которые приводят к перегрузке процессора. Если такое условие исчезает или корректируется, механизм измерения автоматически возвращает режим минимального сбора данных.

Кроме того, HP OpenView Operations for Windows имеет расширенные возможности корреляции событий на основе агента, которые позволяют автоматически сократить число операторов, обрабатывающих события, благодаря чему операторы могут сконцентрироваться на решении других задач и повысить эффективность своей работы.

Решение HP OpenView Operations for Windows также содержит улучшенные функции автоматической коррекции. Автономные интеллектуальные агенты могут самостоятельно, без вмешательства оператора, запустить необходимые инструменты или напротив, использовать специальные ориентированные на конкретные службы инструменты, активизированные оператором.





Независимые интеллектуальные программные агенты, работающие на различных платформах, обеспечивают безопасные и надежные механизмы связи, локальные фильтры и выполнение корректирующих действий, необходимых для реализации реального проактивного управления.

Кроме того, с помощью улучшенной технологии, реализованной в HP OpenView Operations for Windows, можно проводить измерение реального сквозного времени отклика на основе стандарта ARM 2. Эта возможность также позволяет управлять качеством услуг с точки зрения конечного пользователя. А на основе собранных исторических данных возможен расширенный анализ тенденций. HP OpenView Operations for Windows отслеживает эти данные для планирования, а также для поиска и устранения неисправностей. Кроме того, решение позволяет обнаружить узкие места и распределить нагрузку. HP OpenView Operations for Windows осуществляет мониторинг критических ресурсов и приложений и определяет, поддерживается ли необходимый уровень ИТ-обслуживания.

интеллектуальные возможности для обработки бизнес-процессов

С приходом новой экономики информационные технологии превратились в отдельный вид бизнеса. Возможность визуализации услуг, которые предоставляются компании различными ИТ-компонентами и приложениями, является одним из основных требований для успешной деятельности.

В то же время управление критически важными для бизнеса приложениями как наборами отдельных ИТ-компонентов перестает быть актуальным. Теперь приложениями нужно управлять с точки зрения услуг, уделяя особое внимание возможности измерения услуг относительно доступности и производительности этих приложений. HP OpenView Operations for Windows позволяет легко определить эти бизнес-услуги и соотнести их с соответствующими компонентами ИТ-среды.

Решение HP OpenView Operations for Windows обладает уникальными возможностями, позволяющими определить взаимозависимость услуг в иерархии. В иерархии услуг общее состояние услуг отражается с помощью цветовой схем.

В итоге, преимущество заключается в том, что пользователь получает возможность мгновенного и последовательного доступа к статусу критически важных услуг с точки зрения

бизнеса, что позволяет ему сфокусироваться на управлении бизнес-услугами, не просто на контроле за компонентами ИТ-среды.

Управление с точки зрения бизнеса также предполагает возможность немедленного определения влияния сбоя какого-либо компонента на всю услугу, поскольку далеко не каждая проблема в инфраструктуре оказывает непосредственное влияние на бизнес или конечного пользователя. Таким образом, должна существовать возможность не только увидеть влияние неисправности, но и узнать о первопричине и источнике проблемы.

HP OpenView Operations for Windows автоматически передает статус услуг в режиме реального времени. Определение степени важности статуса услуги зависит от правил, заданных в редакторе услуг. Сбоем, произошедшему во внешней прикладной услуге второстепенного значения, естественно, присваивается другая степень важности, чем проблеме, возникшей во внутренней прикладной услуге и связанной с интерфейсом пользователя.

применение отраслевых стандартов

Решение HP OpenView Operations for Windows базируется на современных и будущих отраслевых стандартах.

Взять, к примеру, обмен данными и открытые интерфейсы. Данные по управлению событиями, сохраненные в базе данных, моделируются в соответствии с общей информационной моделью (Common Information Model, CIM).

Система управления предприятием, основанная на web-технологии (Web Based Enterprise Management, WBEM) – широко распространенный промышленный стандарт, разработанный группой Desktop Management Task Force. Инструментальные средства для управления средой Windows (Windows Management Instrumentation, WMI) представляют собой реализацию этого стандарта компанией Microsoft. WMI используется HP OpenView Operations for Windows для обмена данными с управляемыми узлами.

Пользовательский интерфейс решения HP OpenView Operations for Windows работает на базе консоли управления Microsoft (Microsoft Management Console). Это стандартная консоль для Windows 2000, преимуществами которой использованы в HP OpenView Operations for Windows, чтобы предоставить пользователям решение для управления гетерогенными системами, поддерживающее, наряду с Windows NT/2000, все основные платформы UNIX®.

Для освоения этого удобного и хорошо знакомого интерфейса пользователя нужно совсем мало дополнительного обучения, или оно вообще не требуется. Среднее время восстановления, а значит и время простоя, значительно уменьшаются благодаря простому способу навигации, когда для перехода к сбойному компоненту, проведения диагностики и решения проблемы достаточно указать этот компонент и щелкнуть мышью.

быстрота развертывания для централизованного управления

HP OpenView Operations for Windows предоставляет ИТ-персоналу возможность точного и эффективного контроля за событиями, происходящими во всех системах, и, таким образом, создается центр управления для всей распределенной гетерогенной среды.

Для управления на уровне предприятия HP OpenView Operations for Windows обеспечивает высокую скорость развертывания и всестороннюю интеграцию, полностью отвечающую текущим требованиям компании и при этом ориентированную на будущее.

требования к системе

платформы для сервера управления и консоли

- Windows NT 4.0
- Windows 2000

платформы поддерживаемых программных агентов

- Windows NT 4.0
- Windows 2000
- HP UX
- Sun Solaris
- IBM AIX
- Red Hat Linux
- DEC Tru64 UNIX

Подробная информация о требованиях к программному и аппаратному обеспечению содержится в описаниях к соответствующим продуктам.

информация для заказа

HP OpenView Operations for Windows – это решение модели "клиент-сервер". Сервер может включать неограниченное число операторов и администраторов.

B7405WA

Лицензия на использование HP OpenView Operations for Windows

B7503WA

Комплект носителей HP OpenView Operations for Windows 6.x

Программные агенты для поддерживаемых платформ и конфигураций аппаратных средств можно заказать в любом количестве.

B7424AA

Лицензия на использование программного агента HP OpenView Operations для сервера информационного центра

B7423AA

Лицензия на использование программного агента HP OpenView Operations для сервера предприятия

B7422AA

Лицензия на использование программного агента HP OpenView Operations/Performance для профессионального сервера

B7421AA

Лицензия на использование программного агента HP OpenView Operations/Performance для сервера

B7420AA

Лицензия на использование программного агента HP OpenView Operations/Performance для улучшенного сервера

Дополнительная информация

За дополнительной информацией обращайтесь к партнерам HP, авторизованным по решениям HP OpenView:

<http://www.openview.hp.ru/partners>

Посетите веб-сайт HP OpenView!

<http://www.openview.hp.ru>

<http://www.openview.hp.com>

Представительства Хьюлетт-Паккард в России и СНГ:

HP Россия

113054 Москва, Космодамианская наб., 52, стр. 1

Тел.: +7 (095) 797 3500, факс: +7 (095) 797 3501

191104 Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, 1

Тел.: +7 (812) 346-7474

Факс: +7 (812) 346-7475

HP Азербайджан

370014 Баку

ул. Физули, 65

Тел: 810-99412 973561, 973562

Факс: 810-99412 974042, 973562/1

HP Казахстан

480091 Алматы

Проспект Аблай Хана, 135

Тел: 8 3272 608824/26/27

Факс: 8-3272 608825

HP Узбекистан

700007 Ташкент

Паркентская ул., 23

Тел: 810-99871 1691488/89

Факс: 810-99871 1691419

HP Украина

04053 Киев

Бехтеревский пер., 14, корпус Е, 4 этаж

Тел: 810-38044 4906120

Факс: 810-38044 4906621

© Copyright Hewlett-Packard Company 2001.

Все права защищены.

Любое воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены за исключением случаев, предусмотренных законом об авторских правах.

Русифицированная версия материала 5980-5972EN

Напечатано в России, сентябрь 2001 г.



HP OPENVIEW

Works | Right | Now